

ROUTER WiFi TVT FIBRA

Información del Router de TVT Fibra

El nuevo equipo de TVT Fibra Óptica incorpora la última tecnología y emite dos redes WiFi: una WiFi convencional (2,4 GHz) y otra, la nueva WiFi (5 GHz) que te permitirá sacar el máximo partido a la velocidad de Fibra.



Menos interferencias



Más velocidad

Conéctarse a máxima velocidad

Selecciona en la lista de redes WiFi de tu dispositivo, la encontrarás con el nombre TVT Fibra 5G, la contraseña viene indicada en la pegatina del router.

(Tu dispositivo tiene que ser compatible con 5 GHz)

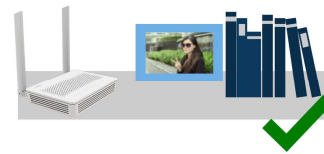
Detalles de las señales WiFi

WiFi 2,4 GHz	más alcance	menos velocidad
WiFi 5 GHz	menos alcance	más velocidad

CONSEJOS PARA MEJORAR TU CONEXIÓN WiFi

Posición del Router

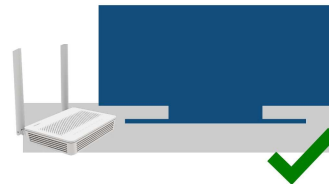
Busca un buen sitio donde poner el Router de Fibra y sus cables para evitar posibles caídas o tirones del cable de la Fibra. Tampoco lo escondas y evita obstáculos.



Importancia del dispositivo

Tus dispositivos consiguen más velocidad si:

- Son compatibles con WiFi 5 GHz.
- Tienen actualizado el sistema operativo a la última versión.
- Son más modernos o de alta gama.

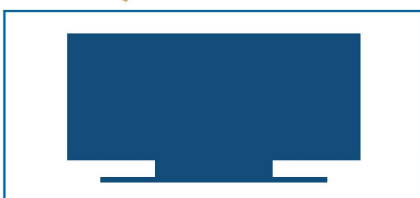


RECOMENDACIÓN IMPORTANTE

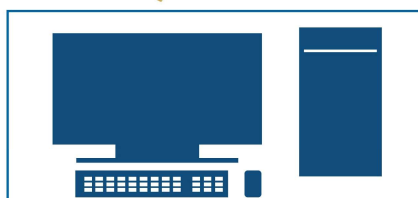
Conexión por cable

Usa un cable Ethernet, en todos los dispositivos posibles:

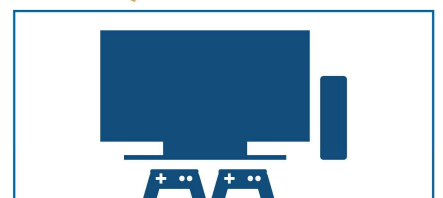
- Para conseguir la máxima velocidad (streaming, trabajos...).
- Para tener menor latencia en tus juegos online
- Para conectar tus dispositivos más antiguos. ¡Bajan mucho el rendimiento de la WiFi!



Televisión



Ordenador



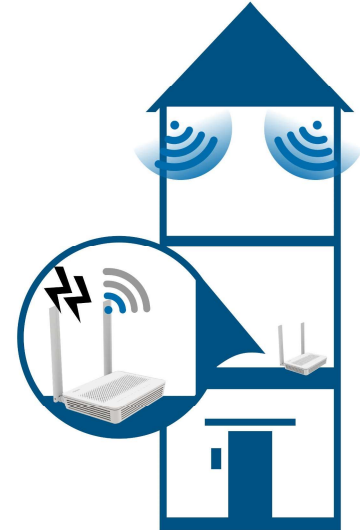
Consolas

INTERFERENCIAS WiFi

Interferencias

Los dispositivos de tus vecinos pueden causar interferencias en tu WiFi convencional. Conecta a tu WiFi TVT Fibra 5 G tus dispositivos compatibles para evitar estas interferencias.

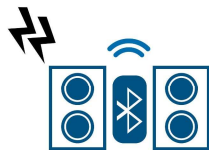
Aleja de tu equipo de Fibra o apaga, si no los necesitas, los aparatos que puedan generar interferencias en tu red WiFi, como:



Microondas



Tel. inalámbrico



Altavoz Bluetooth



Vigilabebés

Cobertura

Comprueba la cobertura WiFi en tu dispositivo y la distancia a la que te encuentras del equipo de Fibra. Si estás cerca y el indicador de cobertura es bajo puede deberse a que existan elementos que atenúen la señal, como:



Azulejos



Agua



Metales



Personas



Espejos



Horno



Televisión



Nevera

WWW.TVT.ES

HORARIO DE OFICINA:

Mañanas: 09:30 a 13:30

Tardes: 17:00 a 20:00

Sábados: 10:00 a 13:00

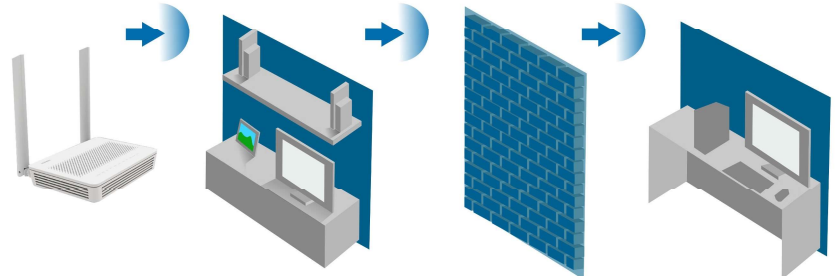
info@tvtorrevieja.com

Máxima Señal

Menos Señal

Mínima Señal

Nada de Señal



966 190 847

EXTENSIONES ATENCIÓN AL CLIENTE:

- 1 - Información y atención al cliente
- 2 - Servicio técnico
- 3 - Estudio de Televisión
- 4 - Administración

FUERA DE HORARIO DE OFICINA:

En caso de pérdida total de algún servicio le atenderemos en el: **679 183 118**

De lunes a viernes, de 13:30 a 16:00 y de 20:00 a 23:00. Y fines de semana / festivos de 09:00 a 23:00